

You

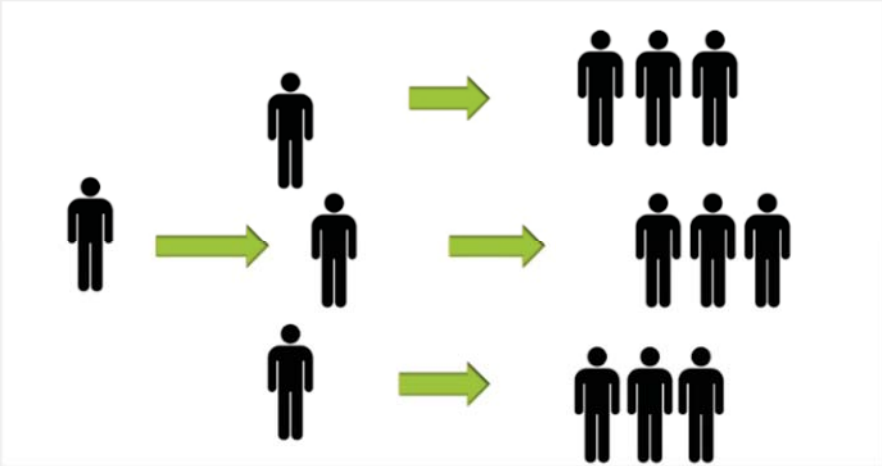


"We don't have a choice on whether we DO social media, the question is how well we DO it!"
-D. Miller

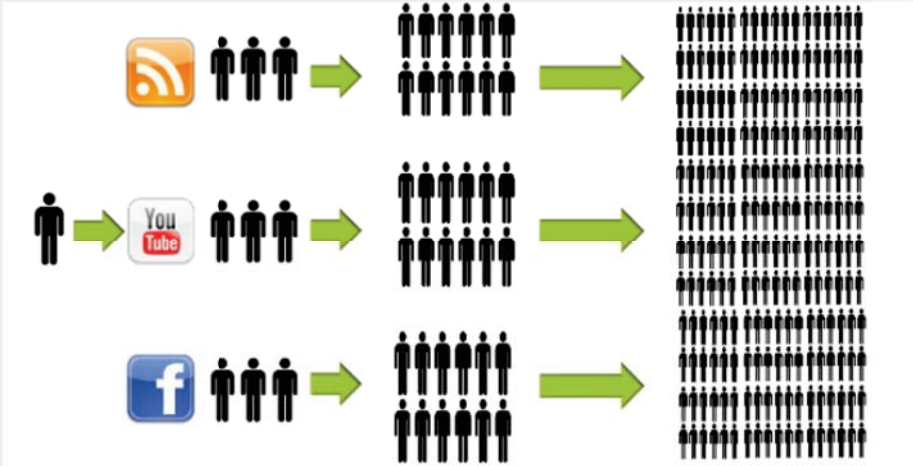
Are social networks changing the way we communicate official statistics?

Maja Pekeč, Croatian Bureau of Statistics

Social networks



spreading of information BEFORE social networks



spreading of information AFTER social networks

Ignore it or not?

ignoring
social media
does not make
you **invisible**



Internet and social media

JAN 2016

ANNUAL GROWTH

YEAR-ON-YEAR GROWTH TRENDS FOR KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE INTERNET USERS



+10%

SINCE JAN 2015

+332 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE SOCIAL MEDIA USERS



+10%

SINCE JAN 2015

+219 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF UNIQUE MOBILE USERS



+4%

SINCE JAN 2015

+141 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE MOBILE SOCIAL USERS



+17%

SINCE JAN 2015

+283 MILLION

we are social Sources: Population: UN, US Census Bureau; Internet: ITU, InternetWorldStats, CIA, national government ministries and industry associations; Social & Mobile Social: Facebook, Tencent, VKontakte, Liveinternet.ru, Nikkei, Venturebeat, Nii Aghast Mobile, GSM Intelligence.

@wearesocialsg • 8

Europe - 393 million active social media users

World - 2.3 billion active social media users

JAN 2016

ANNUAL GROWTH: EUROPE

YEAR-ON-YEAR GROWTH TRENDS FOR THE REGION'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS

GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE INTERNET USERS



+4%

SINCE JAN 2015

+25.9 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE SOCIAL MEDIA USERS



+3%

SINCE JAN 2015

+11.2 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF MOBILE CONNECTIONS



+1%

SINCE JAN 2015

+13.5 MILLION

GROWTH IN THE NUMBER OF ACTIVE MOBILE SOCIAL USERS



+6%

SINCE JAN 2015

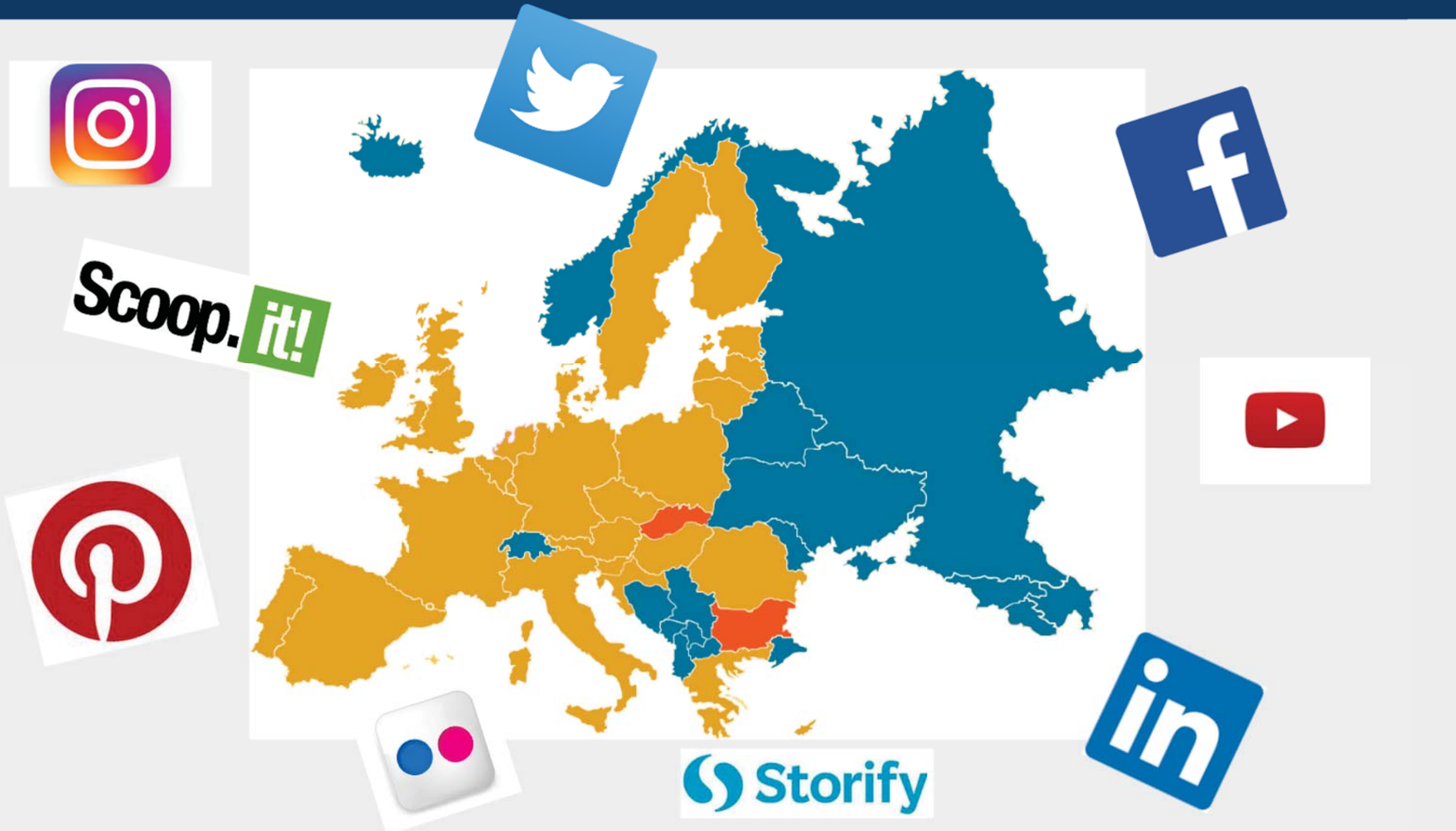
+18.2 MILLION

we are social

Sources: Population: UN, US Census Bureau; Internet: ITU, InternetWorldStats, CIA, national government ministries and industry associations; Social & Mobile Social: Facebook, Tencent, VKontakte, Liveinternet.ru, Nikkei, Venturebeat, Nii Aghast Mobile, GSM Intelligence.

@wearesocialsg • 17

Usage of social networks in European NSIs



Twitter in European NSIs



- 26 NSIs use TW
- 24 NSIs tweet in official language (except Romania and Cyprus)
- 13 NSIs have additional account in English

Netherlands - the highest rate of followers in comparison with the total population - **0,7%**

Facebook in European NSIs



- 18 NSIs use FB
- number of NSIs using FB grew by 13,7% compared to 2015

Estonia - the highest rate of FB fans in comparison with the total population - **0,2%**

Statistikaamet

Statistikaamet
@Statistikaamet

Home About Photos Likes More

Government Organization · Tallinn, Estonia

2,798 people like this

Open · 8:00AM - 5:00PM

Write something on this Page.

Statistikaamet · 3 hrs · 48

Kõrre on jõudnud puhkuste aeg. Kui küsitud on suvetoold Eesti majutussutustele ning kas selle hooaja tihitus on viimase 20 aasta jooksul muutunud? Kas majutussutuste sõltuvus hooajast on ainut Eesti probleem? | vt. statistikablogist <http://bit.ly/29sPVTq>

See Translation

Juunis, juulis ja augustis majutatute osatihitus aasta jooksul majutunud hulgas Euroopa riikides, 2015

Riik	Osatihitus (%)
Hispaania	~10
Prantsusmaa	~8
Itaalia	~7
Hispaania	~6
Hispaania	~5
Hispaania	~4
Hispaania	~3
Hispaania	~2
Hispaania	~1
Hispaania	~0.5
Hispaania	~0.2

Two way communication

"A brand is no longer what we tell the customer it is - it is what customers tell each other it is."
- Scott Cook

Write a comment...

Nenad Motika Zanimljiv broj odseljenih 😊 toliko se u Njemačku odseli u mjesec dana 😊
Like · Reply · Message · June 30 at 12:59pm
View 2 more replies

Državni zavod za statistiku Statistika vanjske migracije stanovništva Republike Hrvatske provodi se na temelju podataka koji se prikupljaju u Ministarstvu unutarnjih poslova.
Podaci o odseljenima u inozemstvo za 2015. obuhvaćaju sve osobe koje su u Ministarstvu unutarnjih poslo... See More
Like · Reply · Commented on by Iva Prusina (?) · June 30 at 3:34pm

Ines Milunović Zašto se za statistiku uzima od 15+ godine statistika za radno sposobno stanovništvo, di je tu logika hoćete mi objasniti? Onda nam recite koliko je to zaposlenih od 15 do 18 godina, te kako da osoba od 18 godina u našoj državi onda ne smije glasat ali raditi bi smjela i plaćat porez ?????
Like · Reply · Message · June 30 at 1:42pm

Državni zavod za statistiku Anketa o radnoj snazi je međunarodno usporedivo istraživanje. Kao i u najvećem broju zemalja koje provode Anketu o radnoj snazi, podaci za radno sposobno stanovništvo jesu osobe od 15 godina nadalje. Koliko je točno zaposlenih osoba od 15 do 18 godina moguće je izračunati dodatnom obradom.
Like · Reply · Commented on by Maja Marković (?) · June 30 at 2:54pm

Ines Milunović Državni zavod za statistiku hvala, no ne vidim logiku u tome jer te osobe iako su radno sposobne nemaju pravo se prijaviti na Hrvatski zavod za zapošljavanje no s druge strane vode se u statistikama kao radno sposobno stanovništvo te samim time dižu postotak radno sposobnih eto npr. kod nas, dodatnom obradom bi se saznalo koliko je njih od 15-18 godina radno sposobnih, zašto to ne postoji?!
Like · Reply · Message · June 30 at 7:42pm

Državni zavod za statistiku Anketa o radnoj snazi zaposlenom osobom smatra svaku onu osobu koja je u referentnom tjednu obavljala posao u trajanju najmanje jednog sata za koji je primila naknadu u novcu ili naturi (definicija ILO), prema tome zaposlenom osobom može se smatrati sr... See More
Like · Reply · 1 · Commented on by Marko Krištof (?) · June 30 at 9:16pm · Edited

Ines Milunović Hvala na odgovoru i trudu 😊...
Unlike · Reply · Message · 1 · June 30 at 8:59pm

Write a reply...

Hrvoje Kresic @hkresic · Jun 30
Rasle broj zaposlenih u [Hrvatska](#): u Q1/2015 broj zaposlenih +2,7% u odnosu na Q1/2014, stopa zaposlenosti +1% cc [StatistikaHR](#)
5 1

StatistikaHR @StatistikaHR · Jun 30
[@hkresic](#) porast broja zaposlenih u prvom tromjesecju 2015. u odnosu na prvo tromjesecje 2014. iznosi 2,25%, a ne 2,7%
1

StatistikaHR @StatistikaHR · Jun 30
[@hkresic](#) stopa zaposlenosti u prvom tromjesecju 2015. u odnosu na prvo tromjesecje 2014. porasla je za 1 postotni poen

StatistikaHR @StatistikaHR · Jun 30
[@hkresic](#) kada se oduzimaju brojevi u kojima su izraženi postoci dobje se razlika postotnih poena, a ne promjena postotka

Hrvoje Kresic @hkresic · Jun 30
[@StatistikaHR](#) cto sta se dogodi kad ostaviš novinara samog s brojevima, bez stručnog nadzora D
FAVORITE 1
12:50 PM - 30 Jun 2015 - Details
Hide conversation
Reply to [@hkresic](#)

StatistikaHR @StatistikaHR · Jun 30
[@hkresic](#) Za sve nedoumice uvijek smo na raspolaganju :)
1

Sharing content from others



the speed of *word-of-mouth* is now only limited by how fast people can type (Clustrain)

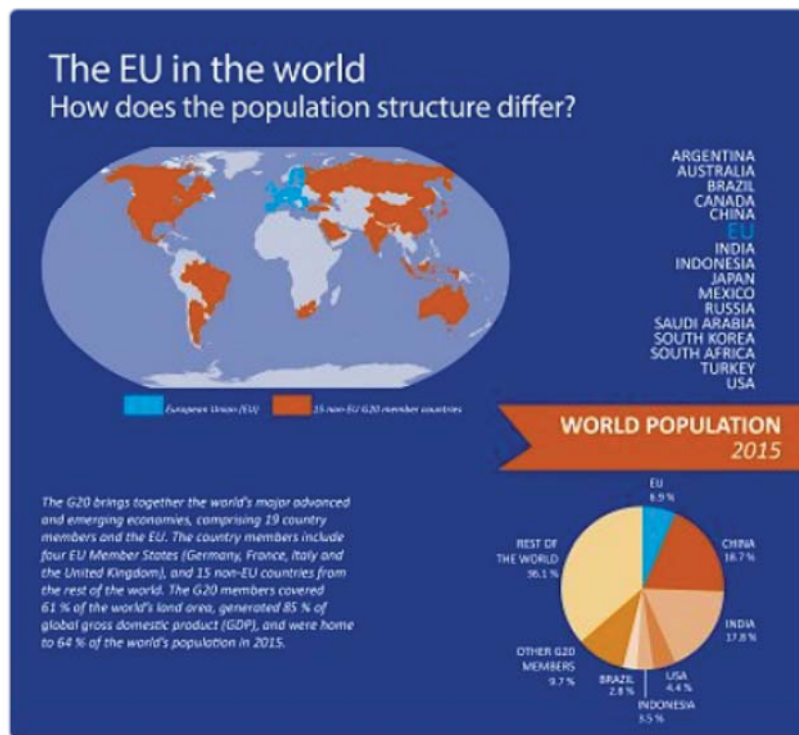


Prosljedili ste Tweet

EU_Eurostat @EU_Eurostat · 2. ruj



How does the population of the G20 members differ? #Eurostat infographic #estatspotlight [ec.europa.eu/eurostat/news/...](http://ec.europa.eu/eurostat/news/)



30



23



Active use of data visualisation



**PRODAJNI KAPACITETI
U TRGOVINI NA MALO
U 2014.**

4 465 913 m²
ukupna prodajna površina

31 126
prodavaonica



143,5 m²
prosječna veličina
prodavaonice

965,4 tis. kn
prosječan godišnji promet
prodavaonice po radniku



4

prosječan broj osoba koje
rade u prodavaonici



BOTH NOMINAL AND REAL SEASONALLY ADJUSTED RETAIL TRADE TURNOVER WAS GROWING THREE MONTHS IN ROW



Targeted promotion

UDIO ZAPOSLENIH KOJI SVAKODNEVNO PUTUJU NA POSAO BICIKLOM



4,5% RH

10,6% Koprivničko-križevačka županija



POPIS 2011.

DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
REPUBLIKE HRVATSKE
STATISTIČKI BILTEN 107 (2012)

“DON'T FIND
CUSTOMERS FOR YOUR
PRODUCTS, FIND
PRODUCTS FOR YOUR
CUSTOMERS”

- SETH GODIN

PolisLink®

UČENICI UPISANI U
PRVI RAZRED OSNOVNE ŠKOLE

početak
šk.god. $\frac{2015./2016.}{2011./2012.}$

+2,2%



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
REPUBLIKE HRVATSKE
STATISTIČKI BILTEN 107 (2012)



Asking users to express their opinion



Državni zavod za statistiku

Published by Maja Marković [?] · January 16 · Zagreb · 🌐

Poštovani korisnici,

lijepo vas molimo da odvojite malo vremena i ispunite kratku Anketu o zadovoljstvu korisnika na društvenim mrežama. Veselimo se vašim odgovorima, sugestijama, kao i kritikama, a povratne informacije nastojat ćemo čim prije implementirati kako bi mi bili što bolji u našem radu, a vi što zadovoljniji korisnici.

Link na anketu: <http://svy.mk/1Zrqkin...> See More



Anketa o zadovoljstvu korisnika na društvenim mrežama Survey

Web survey powered by SurveyMonkey.com. Create your own online survey now with SurveyMonkey's expert certified FREE templates.

SURVEYMONKEY.COM

“
We all need people
who will give us
feedback.
That's how we improve
Bill Gates, Microsoft




Response time as short as possible

 **Nikolina Niky Petrović**
View Profile Actions

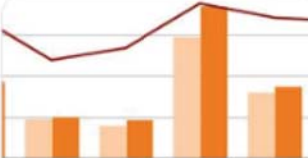
FRI 17:32

Dobar dan, imam zadaću iz predmeta Osnove turizma da saznam na vašoj internetskoj stranici statističke podatke o turizmu u kolovozu i rujnu 2016.g. Ja ih nisam uspjela naći na vašoj stranici. Možete li mi pomoći i reći gdje da nađem te podatke. Hvala. Lp

 Draga Nikolina,

posljednji objavljeni podaci o dolascima i noćenjima turista objavljeni su za mjesec srpanj i njih možete pronaći na sljedećem linku <http://bit.ly/2cvl0tS>. Podaci za kolovoz bit će objavljeni 6. listopada, a podaci za rujna 8. studenoga.

Lijep pozdrav!
Služba za komunikaciju s korisnicima



TURIZAM U SRPNJU 2016./TOURISM, JULY 2016
GODINA/ YEAR: LIII.
dzs.hr

Sent by Maja Pekeč [?]



 **DCMusicCRO**
@DCMusicCRO Slijedi

@StatistikaHR Uzmimo da je tako. Po kojoj je metodologiji računat BDP?

11:50 - 15. velj 2016.

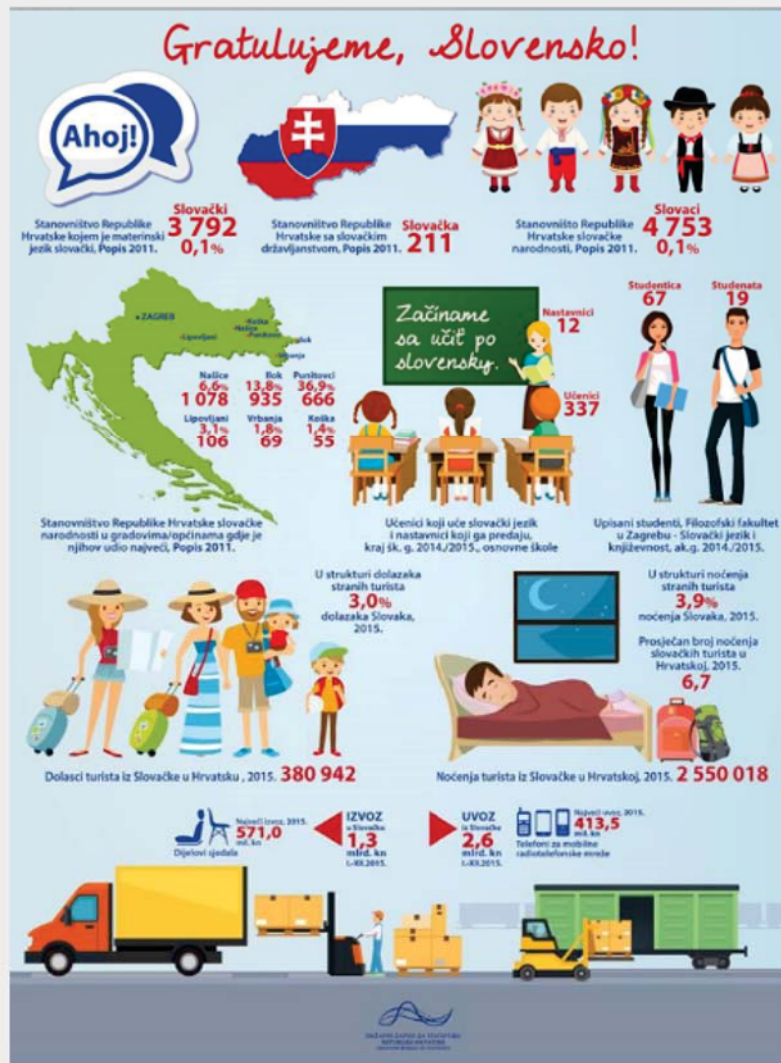
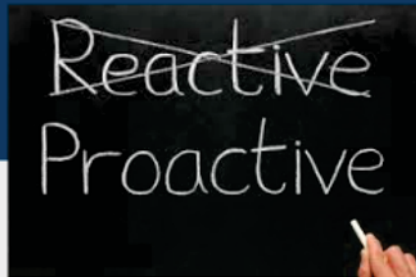
 **StatistikaHR**
@StatistikaHR

@DCMusicCRO BDP se obračunava po metodologiji ESA 2010 (Europski sustav nacionalnih računa).

PROSLUDEDEN TWEET
1

12:41 - 15. velj 2016.

Highly proactive approach



NUMBER OF GOLD MEDALS PER 1 000 000 CITIZENS IN EU COUNTRIES

RIO 2016



Croatia	1.19	Germany	0.16
Hungary	0.71	Italy	0.13
Slovenia	0.49	France	0.12
Netherlands	0.47	Spain	0.11
United Kingdom	0.34	Sweden	0.10
Greece	0.19	Czech Republic	0.09
Slovakia	0.18	Poland	0.05
Denmark	0.18	Romania	0.05
Belgium	0.18		

Source: Eurostat, Population change, 1 January 2016
www.rio2016.com

Content synchronized with the website

**CONTENT
IS
KING!**



Interesting Points

In the section entitled Interesting points we will try to present data of the Croatian Bureau of Statistics in a user-friendly way. Expect variously themed texts on topics such as anniversaries of important historical events or international celebrations.

By doing that, we will present statistical data on the website of the Croatian Bureau of Statistics, Eurostat and other international institutions in the simplest and the most user-friendly way possible. Migrations, transport, education and agriculture are just a flavor of what to expect on a monthly basis.

We hope that we will be able to pique your interest after reading the articles and make you motivated to find out the various possibilities of what we can offer. Here you will also be able to find all the infographics posted on our Facebook and Twitter profiles.

- ▶ International Day against Drug Abuse and Illicit Trafficking [pdf](#)
- ▶ World Telecommunication and Information Society Day [pdf](#)
- ▶ Days of Counties [pdf](#)
- ▶ Earth Day [pdf](#)
- ▶ Celebrating the European Data Protection Day [pdf](#)
- ▶ The Land of Tulips to Take Hold of Presidency of the Council of the European Union [pdf](#)
- ▶ How Saint Nicolas sailed into statistics [pdf](#)
- ▶ NOVEMBER - The month dedicated to men [pdf](#)
- ▶ Life through the Spectrum of Numbers [pdf](#)
- ▶ 140 Years of Croatian Statistics - 19. 10. 2015 [pdf](#)
- ▶ International Coffee Day - 01. 10. 2015 [pdf](#)
- ▶ World Tourism Day - 27. 09. 2015 [pdf](#)
- ▶ Is there a change occurring in Croatia in the 21st century? - 14. 09. 2015 [pdf](#)
- ▶ International Literacy Day - 08. 09. 2015

Live tweet and Tweet-ups



StatistikaHR @StatistikaHR · 28. lis 2015.
Hvala svima na sudjelovanju, tijekom sutrašnjeg dana ćemo svima odgovoriti.
[#140statHR](#)

Odgovor korisniku/ci Pero Tanta

Mario Gavrić @MaRaC_KoMaRaC · 28. lis 2015.
[@perotanta](#) [@StatistikaHR](#) pouzdanost procjena na uzorcima ovisi o više faktora, ali u principa da [#140statHR](#)

Simon @S1m0n13 · 28. lis 2015.
[#140stathr](#) > u roku 24h će vam se netko iz [@DZS](#) javiti. ako ništa drugo da vam kažu da vam ne mogu izvući podatak. bravo!

Odgovor korisniku/ci Dario Markas

Marko Krištof @mkristof · 28. lis 2015.
[@dariomarkas](#) u zadnje vrijeme su se popravili, no uvijek se može bolje.
[#140statHR](#)

StatistikaHR @StatistikaHR · 28. lis 2015.
Bližimo se kraju nadamo se da vam je bilo zanimljivo [#140statHR](#)



StatistikaHR
@StatistikaHR

Tvitajte s nama [#140statHR](#) u 140 znakova na [#DZStweetUp140](#), srijeda 28. listopada u 17:30. Više na bit.ly/1Gt4gRa

PROSLIJEĐENA TWEETA 4 LAJKOVA 8



16:14 - 26. lis 2015.

4 8

Different approaches



Državni zavod za statistiku

Published by Martin Kirsh [?] · October 7, 2015 ·

U komercijalnim smještajnim objektima u kolovozu 2015. dolazaka turista bilo je više za 7,1%, a noćenja za 5,5% u odnosu na kolovoz 2014.

Strani turisti ostvarili su 5,3% više noćenja, dok su domaći turisti ostvarili 8,5% više noćenja u međugodišnjoj usporedbi. Strani turisti su u kolovozu 2015. ostvarili ukupno 22,3 mil. noćenja (93,9% svih noćenja), a domaći 1,5 mil. noćenja (6,1% svih noćenja).

Turisti su u kolovozu ove godine najviše noćenja ostvarili u Rovinju (986 826), Medulinu (774 509), Porecu (723 573) i Dubrovniku (640 368).

Opširnije o turizmu pročitajte na bit.ly/1LRHng. #140statHR



585 people reached

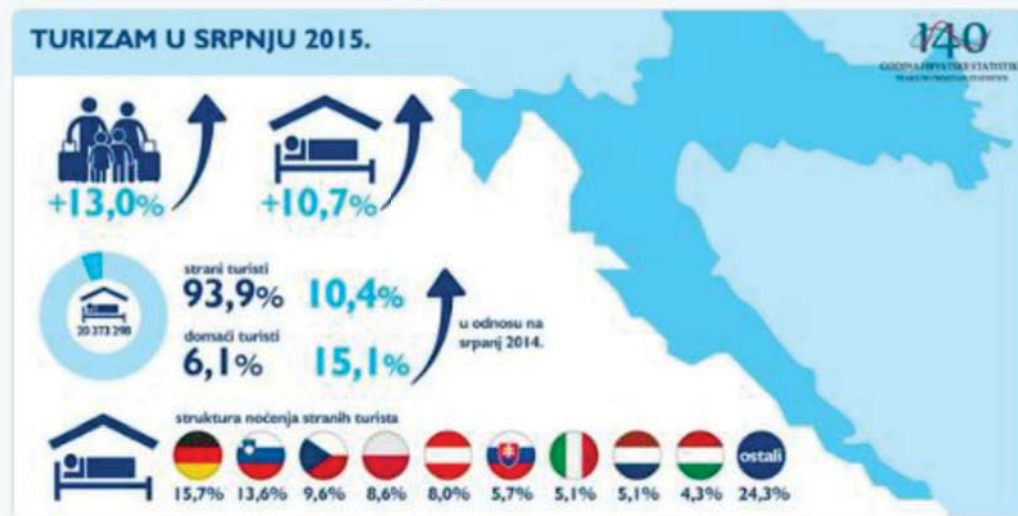
Boost Post

Like Comment Share



StatistikaHR @StatistikaHR · 7. ruj 2015.

U srpnju 2015. broj dolazaka #Turisti +13,0%, a noćenja +10,7% u odnosu na srpanj 2014. bit.ly/1NXiXOg



1



4



Presence on social networks 24/7



Zvjeronika

@Zvjeronika



Pratim

Ako je 190000 juzera na instagramu, a koliko ima ljudova na internetima? @StatistikaHR dobro ne baš na internetima koliko njih ima pristup

20:23 - 6. lis 2015.



Odgovori @Zvjeronika



StatistikaHR @StatistikaHR - 6. lis 2015.

@Zvjeronika uzmite u obzir da je prosječan broj osoba u kućanstvu prema Popisu 2011. iznosio 2,8



Zvjeronika @Zvjeronika - 6. lis 2015.

@StatistikaHR nisam očekivala tako brz odgovor :) Hvala vam. Idem sad gruntati nad tim.



StatistikaHR @StatistikaHR - 6. lis 2015.

@Zvjeronika drago nam je kad možemo pomoći :-)



Zvjeronika @Zvjeronika - 6. lis 2015.

@StatistikaHR definitivno. Sutra još probam dobiti podatke od HAKOMa pa samo onda valjda na konju sa nekim okvirnim podacima :)



Toni Milun

28 August at 18:34 · 🌐

Ni Hrvatska nije što je nekad bila. Pošaljem preko twittera upit na Državni zavod za statistiku i dobijem odgovor istog dana. I to u nedjelju. Sve pohvale za DZS i njihovu službu za korisnike 😊

👍 Like ➦ Share

👍 🤔 🍷 You, Maja Pekeč, Vlatka Petrić and 355 others

5 shares

View 15 more comments



Nenad Bunjac Ok, ja postavim pitanje prije mjesec dana javnom poduzeću koje je državna imovina i većinom se financira iz Državnog proračuna. radi se o neobičnom poslovanju i stavkama javne nabave. Prema slovu zakona, dobrim demokratskim običajima i opravdanom inter... See more

Like · 👍 1 · 29 August at 07:20 · Edited

↪️ 🗨️ Nenad Bunjac replied · 2 Replies



Eva Lukić I mene su iznenadili poklon paketom i posebno tiskanom personaliziranom zahvalom kao 3000. pratitelju na fb pageu 😊 Male stvari ali ostavljaju dojam da ipak nešto, što počinje sa 'državni', radi 😊👍

Unlike · 👍 5 · 28 August at 22:30



Marko Krištof ne zaboravite lajkati Državni zavod za statistiku, obećajem da vas nećemo razočarati. Sadržaj na Facebooku se razlikuje od onoga na Twitteru.

Like · 👍 3 · 29 August at 15:11



Zrinka Babić ja pošaljem upite na hzzo i ne dobijem odgovore ni nakon nekoliko mjeseci

Like · 👍 1 · 30 August at 20:27

↪️ 🗨️ Davor Skoric replied · 3 Replies

Paid promotion of accounts

Post Details



Državni zavod za statistiku

Published by Maja Pekeč [?] · June 10 at 2:11pm · 🌐

Koliko stanovnika, toliko izbornika 😊. I mi smo složili našu statističku postavu s brojem stanovnika koji nose isto prezime kao i članovi naše reprezentacije. Sretno #Vatreni!!! Svi smo uz vas! #EURO2016 #budiponosan



22,910 people reached

Boosted

👍❤️ 286

11 Comments 52 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

Reported stats may be delayed from what appears on posts

22,910 People Reached

474 Reactions, Comments & Shares

379 Like
On Post **275** On Post **104** On Shares

14 Love
On Post **11** On Post **3** On Shares

21 Comments
On Post **12** On Post **9** On Shares

60 Shares
On Post **52** On Post **8** On Shares

514 Post Clicks

0 Photo Views **116** Link Clicks **398** Other Clicks

NEGATIVE FEEDBACK

1 Hide Post **1** Hide All Posts

0 Report as Spam **0** Unlike Page

“We don’t have a choice on whether we DO social media, the question is how well we DO it.”

– Erik Qualman

Thank you for your attention!

Maja Pekeč

Customer Relations Directorate
Croatian Bureau of Statistics

e-mail: pekecm@dzs.hr
tel: +385 1 4806 121



"We don't have a choice on whether we DO social media, the question is how well we DO it!"
-Ch. Orban

Are social networks changing the way we communicate official statistics?